

ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERNEMERSBASIS

Artikel 1 - Definities

1. Abonnee: de contractspartner van Ondernemersbasis.
2. Abonnement: de overeenkomst die de abonnee het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht geeft om toegang te hebben tot het besloten gedeelte van de website van Ondernemersbasis en kennis te nemen van alle informatie die zich op dat besloten gedeelte bevindt, zulks in overeenstemming met het bepaalde in de overeenkomst
3. Content: alle werken, teksten, gegevens, informatie, filmpjes, of andere materialen, inclusief beeld- en geluidmateriaal, zowel in papieren als digitale vorm, dit alles in de breedste zin des woords, die door Ondernemersbasis uitgegeven, medegedeeld of ter beschikking worden gesteld.
4. Gebruiksrecht: het recht dat abonnee met de totstandkoming van het abonnement verkrijgt, te weten: conform de instructies en specificaties van Ondernemersbasis en voor zover van toepassing:
 - a. de content te bekijken en/of daar anderszins kennis van te nemen;
 - b. de content te downloaden en/of te installeren op een computer van abonnee teneinde deze ter beschikking te stellen voor gebruik door abonnee;
 - c. de content te laden en uit te voeren voor gebruik door abonnee;
 - d. de content door middel van een computer of soortgelijke apparatuur in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren
5. IE-rechten: alle rechten van intellectuele eigendom alsook alle daarmee verwante rechten, waaronder auteursrechten, merkrechten en databankrechten.
6. Ondernemersbasis: de vennootschap onder firma Ondernemersbasis, bij de KvK ingeschreven onder nummer 96700599.
7. Overeenkomst: elke overeenkomst die wordt gesloten tussen Ondernemersbasis en de abonnee.
8. Schriftelijk: berichtgeving op papier, alsmede via e-mail.
9. Shop: een webwinkel van Ondernemersbasis of een gedeelte van de website van Ondernemersbasis waar abonnee een overeenkomst met Ondernemersbasis kan aangaan.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk onderdeel uit van alle verbintenissen en rechtsverhoudingen tussen Ondernemersbasis en abonnee, waaronder mede begrepen alle



aanbiedingen van Ondernemersbasis aan abonnee en de overeenkomsten en de uitvoering daarvan tussen ondernemersbasis en abonnee.

2. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de abonnee wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Ondernemersbasis uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van abonnee.
3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Ondernemersbasis slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. In het geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de inhoud van de overeenkomst prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.

Artikel 3 – Overeenkomst

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook, geheel vrijblijvend. Is in de aanbieding geen geldigheidstermijn opgenomen, dan wordt deze termijn geacht maximaal 10 dagen na datum van de aanbieding te belopen.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand door (1) de schriftelijke bevestiging van Ondernemersbasis van de goede ontvangst van en instemming met de door abonnee aanvaarde aanbieding of, in het geval abonnee gebruik maakt van een shop van Ondernemersbasis, (2) een abonnementsaanvraag van abonnee via de shop en de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door Ondernemersbasis aan abonnee.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen in de aanbieding of toezeggingen door Ondernemersbasis binden Ondernemersbasis slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 – Prijzen

1. Tenzij expliciet anderszins is aangegeven, zijn alle door Abonnementsprijs genoemde bedragen exclusief BTW.
2. Ondernemersbasis is gerechtigd om de abonnementsprijzen en tarieven eenmaal per jaar eenzijdig te wijzigen. Prijsverhogingen zullen ten minste een maand voorafgaand aan de ingangsdatum aan de abonnee worden gecommuniceerd.
3. Wettelijke verhogingen in BTW of van overheidswege opgelegde verhogingen kunnen nimmer worden aangemerkt als prijsverhoging.

Artikel 5 – Abonnement, looptijd en beëindiging.

1. Ondernemersbasis biedt haar content aan abonnees aan middels abonnementen.
2. Met de totstandkoming van de overeenkomst krijgt abonnee toegang tot de content die Ondernemersbasis via haar website ter beschikking stelt.

- 
3. Een abonnement wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd. Indien daarin in de shop wordt voorzien, kan een abonnement ook voor een bepaalde periode worden afgesloten.
 4. Een abonnement dat voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan worden opgezegd tegen dezelfde dag van de maand als waarop deze is aangegaan. Bij de opzegging dient ten minste 24 uur in acht te worden genomen.
 5. Een abonnement dat voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt aan het einde van de looptijd omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd, tenzij het abonnement voor de einddatum is opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 24 uur. Een contract dat voor bepaalde tijd is aangegaan kan niet tussentijds worden opgezegd.
 6. Opzegging van het abonnement dient schriftelijk plaats te vinden.
 7. Ondernemersbasis is gerechtigd de overeenkomst(en) met abonnee onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een (nadere) ingebrekestelling is vereist te ontbinden in de navolgende gevallen:
 - i. indien het faillissement van abonnee is aangevraagd, dan wel is uitgesproken;
 - ii. indien abonnee een aanvraag doet tot, dan wel wordt toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - iii. indien op het vermogen van de abonnee geheel of gedeeltelijk executoriaal beslag wordt gelegd;
 - iv. indien abonnee ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting;
 - v. Indien abonnee komt te overlijden.

Abonnee (dan wel in geval van overlijden diens erfgenaam) is verplicht om Ondernemersbasis onverwijld in kennis te stellen van de in het vorige lid genoemde omstandigheden. Opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor de uit de ontbinding voortvloeiende c.q. hiermee verband houdende schade en/of gevolgen.

8. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door abonnee aan Ondernemersbasis verschuldigde bedragen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar, onverminderd het recht van Ondernemersbasis op volledige schadevergoeding en overige aan haar toekomende rechten wegens schending door Opdrachtgever van zijn verplichtingen.

Artikel 6 –De content: ter beschikkingstelling en het gebruik ervan

1. Ondernemersbasis is gerechtigd om (de inhoud van) de content, alsook de wijze van terbeschikkingstelling, gedurende de looptijd van de Overeenkomst te wijzigen. Dit recht omvat de bevoegdheid om content toe



te voegen, te actualiseren en/of anderszins aan te passen, alsook content te verwijderen.

2. Een abonnement is persoonlijk. De abonnee is slechts gerechtigd om de content te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan abonnee ter beschikking wordt gesteld, te weten de persoonlijke ontwikkeling van abonnee. Het is abonnee nadrukkelijk verboden om de content voor andere doeleinden aan te wenden dan waarvoor deze aan abonnee ter beschikking zijn gesteld. In het bijzonder is het abonnee verboden om de content ter beschikking te stellen aan derden en/of om derden daarvan kennis te laten nemen, ongeacht of dat geschiedt tegen betaling of om niet en ongeacht of dat geschiedt met het oog op commerciële doeleinden of niet. Indien de abonnee één van deze verplichtingen schendt, verbeurt abonnee een direct opeisbare boete van € 10.000,00, te vermeerderen met € 1.000,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt. In plaats van aanspraak te maken op de boete kan Ondernemersbasis ervoor kiezen om aanspraak te maken op vergoeding van haar daadwerkelijke schade. Aanvullend hierop is Ondernemersbasis in zo'n geval gerechtigd de toegang van abonnee tot de content op te schorten en/of stop te zetten, onverminderd haar overige rechten, waaronder de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Ondernemersbasis zal geen goederen aan abonnee leveren. Met het abonnement krijgt abonnee toegang tot de content die Ondernemersbasis via haar website ter beschikking stelt. Abonnee zal zelf de afweging maken of en, zo ja, op welke wijze en/of in welke mate, hij gebruik maakt van de content van ondernemersbasis. Dientengevolge komt deze afweging voor eigen rekening en risico van abonnee.
2. In het geval van eventuele aansprakelijkheid is Ondernemersbasis hoogstens en uitsluitend aansprakelijk voor directe schade aan de zijde van abonnee. Ondernemersbasis is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.
3. Ondernemersbasis is jegens abonnee nimmer aansprakelijk voor schade, verlies, vorderingen van derden, boetes en/of kosten, op welke wijze dan ook ontstaan en hoe ook genoemd.
4. Ondernemersbasis is niet aansprakelijk voor schade samenhangend met en/of voortvloeiend uit:
 - a. het niet-toegankelijk zijn van de content door storing of buitenwerkstelling van apparatuur, programmatuur en/of faciliteiten die voor het ter beschikking stelling van het Content worden gebruikt, ongeacht de duur van de niet-toegankelijkheid;

- 
- b. het gebruik van de content anders dan door middel van de meest recente versie van de software; of
 - c. indien Ondernemersbasis de overeenkomst niet kan nakomen doordat een aan haar verleende licentie is ingetrokken en/of doordat een door Ondernemersbasis gebruikte bron om (andere) redenen niet langer beschikbaar is.
5. Indien Ondernemersbasis met inachtneming van de voorgaande bepaling aansprakelijk is, zal deze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Ondernemersbasis in een onderhavig geval te verstrekken uitkering (eventueel vermeerderd met een eigen risico).
 6. Wanneer de vordering niet onder de dekking van een verzekering valt, is de aansprakelijkheid van Ondernemersbasis beperkt tot een bedrag gelijk aan de abonnementsprijs over een periode van 3 maanden, berekend op basis van de abonnementsprijs per de dag dat de vordering is ontstaan.
 7. De abonnee vrijwaart Ondernemersbasis tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de onderhavige overeenkomst tussen partijen.
 8. De in deze voorwaarden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel van Ondernemersbasis.
 9. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid en vrijwaringen gelden mede ten gunste van aan Ondernemersbasis gelieerde (rechts)personen, waaronder haar vennoten en medewerkers, alsook de leveranciers (waaronder content-creators) van Ondernemersbasis.

Artikel 8 – Verval van vorderingsrechten van abonnee

1. Elk vorderingsrecht van abonnee vervalt zodra een periode van zes maanden is verstreken na de dag waarop abonnee bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van zijn vorderingsrecht en abonnee de desbetreffende vorderingen niet binnen die periode aan Ondernemersbasis schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 9 – Overmacht

1. Onder overmacht (niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming) wordt door partijen verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, direct dan wel indirect, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waardoor



Ondernemersbasis niet aan haar verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst kan voldoen, werkstakingen daaronder begrepen.

2. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt in ieder geval verstaan:
 - storingen of (andere) technische problemen met betrekking tot de hard- of software van Ondernemersbasis en haar (toe)leveranciers en (onder)aannemers.
 - storingen in het internet of elektriciteitsnet.
3. Ondernemersbasis is niet gehouden haar verplichtingen na te komen gedurende de periode waarin de overmacht of de gevolgen daarvan de nakoming van haar verplichtingen belemmeren of verhinderen.
4. In het geval en gedurende de periode dat Ondernemersbasis een beroep op overmacht toekomt, zijn en blijven de verplichtingen van abonnee integraal van toepassing.
5. Indien de overmachtssituatie langer dan twee aaneengesloten weken voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Aan de wederzijdse verplichtingen komt in dat geval een einde per de datum dat de beëindiging wordt ingeroepen.

Artikel 11 – Facturering en betaling

2. Het abonnementsgeld van een abonnement dat voor bepaalde tijd is aangegaan, alsook het abonnementsgeld van de eerste periode van een abonnement voor onbepaalde tijd dient bij het aangaan van het contract, derhalve op die dag, door abonnee te worden voldaan, middels overboeking van het betreffende abonnementsgeld per bank, naar de bankrekening van Ondernemersbasis. Het abonnementsgeld betreffende de overige abonnementsgelden dient steeds bij vooruitbetaling, voorafgaand aan de betreffende abonnementsperiode, te zijn voldaan.
3. Ondernemersbasis zal abonnee een factuur verstrekken ter zake het door abonnee verschuldigde abonnementsgeld.
4. Met uitzondering van de betalingen zoals genoemd in de eerste zin van lid 1 van dit artikel, gaat de betaling van het abonnementsgeld via automatische incasso door het verstrekken van een machtiging aan Ondernemersbasis voor het incasseren van de abonnementsgelden. De abonnementsgelden worden iedere maand automatisch afgeschreven van het door de abonnee opgegeven IBAN-rekeningnummer, rond de dag van de maand waarop het abonnement is afgesloten. Eventuele wijzigingen in het IBAN-rekeningnummer dienen zo spoedig mogelijk door abonnee aan Ondernemersbasis te worden doorgegeven. Wanneer het abonnementsgeld niet via automatische incasso kan worden afgeschreven, wordt gestorneerd



of anderszins niet wordt betaald of teruggeboekt, ontslaat dit abonnee niet van diens betreffende betalingsverplichting.

5. Door abonnee gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens strekken zij in mindering op opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de abonnee dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.
6. Iedere vordering van Ondernemersbasis op de abonnee is onmiddellijk opeisbaar, indien de abonnee een aanvraag doet tot, dan wel wordt toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen, in staat van faillissement wordt verklaard of overlijdt.
7. Het is abonnee nimmer toegestaan een eventuele betalingsverplichting jegens Ondernemersbasis te verrekenen dan wel zijn verplichtingen onder enige overeenkomst op te schorten.
8. Ondernemersbasis is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen jegens abonnee op te schorten zolang abonnee niet aan al zijn verplichtingen uit hoofde van enige met Ondernemersbasis bestaande rechtsverhouding heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment waarop abonnee alsnog zijn verplichtingen jegens Ondernemersbasis volledig is nagekomen.
9. Betaaltermijnen betreffen fatale termijnen. Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd, dan wel bij niet betaling binnen de gestelde termijn, is abonnee vanaf het opeisbaar worden van het betreffende bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.
10. Indien abonnee weigerachtig en/of in gebreke blijft met de voldoening van het door hem verschuldigde nadat hem een betalingsherinnering is verzonden met een betalingstermijn van 14 dagen, gerekend vanaf de ontvangst van de ingebrekestelling, is abonnee naast en/of in aanvulling op de in lid 9 genoemde wettelijke handelsrente eveneens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, die op dat moment berekend zullen worden met inachtneming van artikel 6:96 lid 2 BW juncto het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de content, waaronder mede begrepen auteursrechten, merkenrechten en databankrechten, berusten bij Ondernemersbasis of haar licentiegevers en blijven aldaar berusten.
2. Het is de abonnee verboden om enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de content te verwijderen of te wijzigen.

- 
3. Met het oog op het doel waarvoor de content aan abonnee ter beschikking wordt gesteld, is het abonnee in de eerste plaats toegestaan om kennis te nemen van deze content, door deze in de (web)omgeving van Ondernemersbasis te bekijken, te lezen, etc. Voor zover dit (technisch) mogelijk is op een wijze die door Ondernemersbasis is gefaciliteerd, en behoudens indien anderszins is aangegeven, is abonnee gerechtigd om de content te downloaden, printen of anderszins zodanig te verwerken, bewerken of op te slaan zodat abonnee hiervan ook buiten de (web)omgeving van Ondernemersbasis kennis kan nemen. Abonnee is gehouden om dergelijke prints, afdrukken, kopieën, et cetera, dit alles in de breedste zin des woords, op eerste verzoek van Ondernemersbasis te verwijderen en verwijderd te houden dan wel anderszins onbruikbaar te maken.

Artikel 13 – Persoonsgegevens

1. Indien Ondernemersbasis dan wel abonnee tijdens het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal Ondernemersbasis dan wel abonnee de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften, waaronder de wet bescherming persoonsgegevens en de algemene verordening gegevensbescherming.
2. Voor zover een der partijen op grond van de overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG, en partijen geen aanvullende verwerkersovereenkomst hebben gesloten, zullen de navolgende leden van dit artikel gelden als verwerkersovereenkomst tussen partijen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG.
3. De verwerker zal de persoonsgegevens die ten behoeve van de andere partij worden verwerkt adequaat beveiligen. De verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Onder andere zullen deze maatregelen bestaan uit:
 - a. fysieke beveiliging en beveiliging van apparatuur/gegevensbestanden, waaronder firewalls, password-log-in en/of encryptie;
 - b. het uitwerken van een beleidsdocument voor informatiebeveiliging;

- 
- c. het toewijzen van verantwoordelijken voor beveiliging;
 - d. het hanteren van toegangsbeveiliging (procedures om bevoegde werknemers toegang te geven tot de informatiesystemen- en diensten);
 - e. werknemers in hun arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplichten tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, waaronder in ieder geval begrepen de persoonsgegevens.
4. Indien zich een inbreuk op de beveiliging voordoet die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies of een andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens, stelt de verwerker de andere partij zonder onredelijke vertraging van de inbreuk op de beveiliging in kennis.
 5. De verwerker zal persoonsgegevens die zij als verwerker verkrijgt van de andere partij uitsluitend verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De verwerker zal zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van de andere partij geen gebruik maken van de persoonsgegevens voor eigen doeleinden of doeleinden van derden.
 6. De verwerker kan bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van de diensten van derden. De verwerker verleent de andere partij toestemming om derden, hierna 'sub-verwerkers', in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. Op verzoek zal de verwerker de andere partij voorzien van actuele informatie over de sub-verwerkers die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst. De verwerker zal de sub-verwerkers binden aan de gelijksoortige verplichtingen omtrent het verwerken van persoonsgegevens die nodig zijn voor de naleving van dit artikel.
 7. De verwerker zal, rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan de andere partij ter beschikking staande informatie, de andere partij op verzoek alle redelijke bijstand verlenen bij:
 - a. het vervullen van diens plicht om verzoeken van betrokkenen (betreffende de uitoefening van hun wettelijke rechten) te beantwoorden; en
 - b. het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG.
 8. Wanneer de overeenkomst ten einde komt, zullen partijen eventuele verwerkte persoonsgegevens (die nog bij hen aanwezig is) op verzoek van de andere partij, binnen een door Partijen in onderling overleg te bepalen termijn, vernietigen of ter beschikking stellen in een gangbaar bestandstype.
 9. De verwerker zal aan de andere partij informatie beschikbaar stellen die nodig is om aan te tonen dat wordt voldaan aan de verplichtingen die zijn



vastgelegd in de AVG. Indien de andere partij na het doornemen van de voornoemde informatie nog concrete en legitieme redenen heeft om een (secundaire) audit uit te voeren, dan is de andere partij hiertoe gerechtigd na afstemming van de details van een dergelijke audit met de verwerker.

Artikel 14 – Overige bepalingen

1. Indien enig beding van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar mocht zijn, laat dat de overige bedingen van deze voorwaarden volledig intact. De nietige of vernietigbare bepaling wordt in dat geval geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zoveel mogelijk met behoud van de inhoud en strekking daarvan, niet als zodanig kan worden aangemerkt.
2. Ondernemersbasis is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Ondernemersbasis zal abonnee ten minste één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden op de hoogte stellen van de wijzigingen. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat van de abonnee een prestatie wordt verlangd die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft abonnee de bevoegdheid tot aan de dag van inwerkingtreding om het abonnement te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
3. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde Rechtbank in het arrondissement Oost – Brabant.